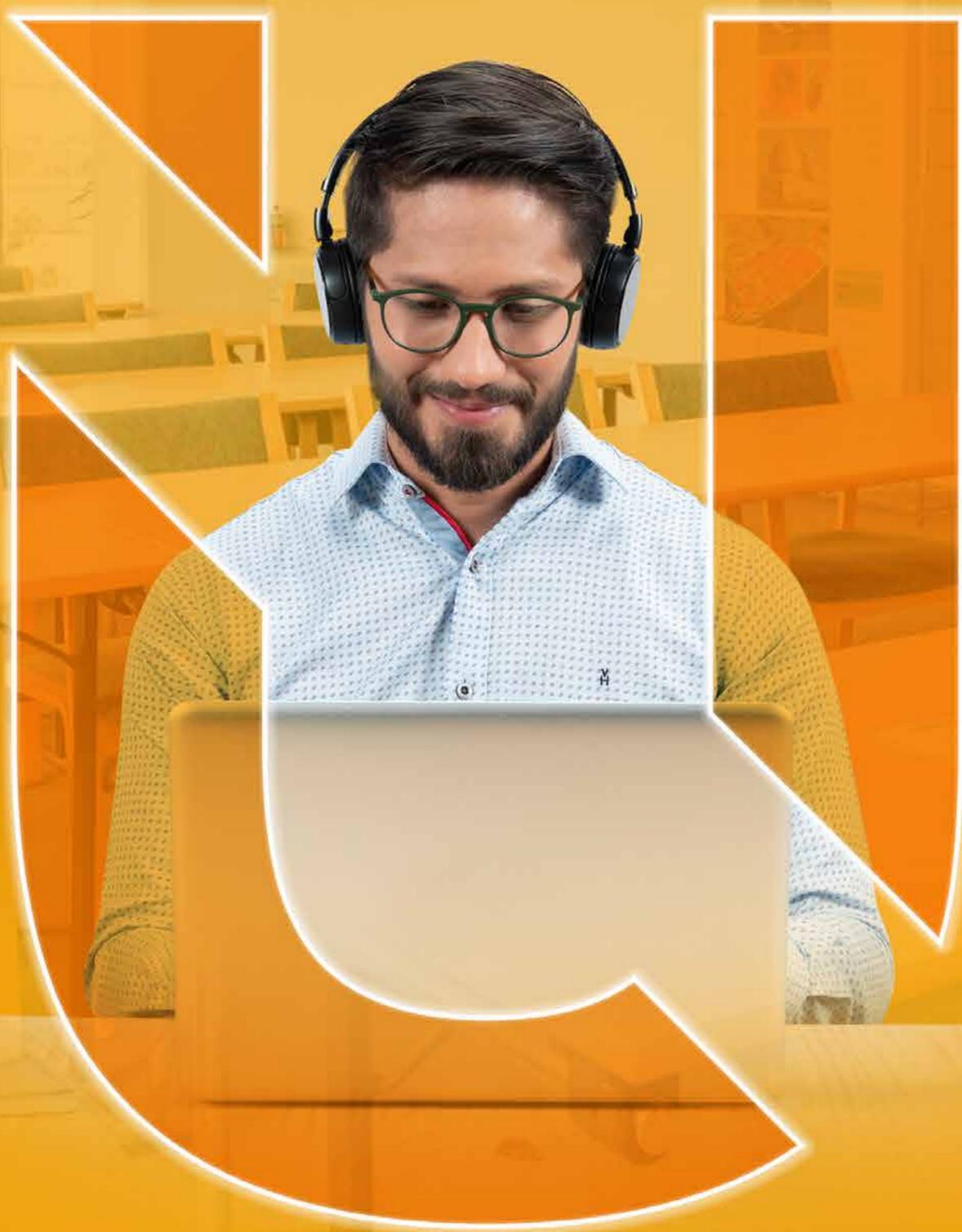


# U San Marcos

CERTIFICACIÓN DE ESPECIALIZACIÓN  
**TÉCNICA EN RETAIL**



MODALIDAD VIRTUAL

**#1** EN EDUCACIÓN  
**VIRTUAL**

Somos  
*esencial*<sup>®</sup>  
COSTA  
RICA

## DESCRIPCIÓN

La Certificación de Especialización Técnica en Retail, se caracteriza por incentivar el concepto de venta al por menor y al detalle, a través de la interacción con el usuario generando relaciones afectivas mediante el servicio al cliente. Busca a su vez tener una visión amplia de los sistemas de cobro, rotación de inventarios en el marco de logística esencial dentro de la gestión del negocio. Desarrollará habilidades respecto a la atención y servicio al cliente, estrategias de precios, ofertas y promociones, costos y gestión de compras, inventarios y almacenamientos, entre otros.

## DIRIGIDO A

Personas que tengan interés en obtener un grado de conocimientos en materia de gestión, planificación, ejecución de la comercialización masiva de productos o servicios, para poder competir en un mercado amplio y globalizado, cubriendo necesidades de apoyo en las empresas.

## REQUISITOS DE INGRESO

- Copia y original del título de Bachiller en Secundaria
- Copia de la cédula de identidad
- Fotografía tamaño pasaporte

## DURACIÓN

El programa consta de nueve cursos, para un total de 10 meses.

## TITULACIÓN

Al aprobar los 9 cursos el estudiante se hará acreedor al título de Certificación de Especialización Técnica en Retail



Universidad San Marcos



@usanmarcoscr



Usanmarcoscr



USANMARCOSCR



@USANMARCOSCR

# PLAN DE ESTUDIO

CÓDIGO

CURSOS

CETR-MD

• MARKETING DIGITAL

CETR-EP

• ESTRATEGIA DE PRECIOS

CETR-PR

• ESTRATEGIA DE PRODUCTO

CETR-LO

• LOGÍSTICA

CETR-ET

• ENFOQUE Y TENDENCIAS DE CALIDAD

CETR-CS

• CADENA DE SUMINISTROS

CETR-CG

• COSTOS Y GESTIÓN DE LAS COMPRAS

CETR-IA

• INVENTARIOS Y ALMACENAMIENTOS

CETR-CP

• CUSTOMER PLEDGS



**4000-8726**



**usanmarcos.ac.cr**